

ZMLUVA O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: Autobusová doprava Púchov, a.s.
Sídlo: Trenčianska ul. 460
IČO: 31 643 884
Registrácia: OR OS Trenčín, Odd.: Sa, Vl.č.: 302/R
Zastúpený: Ing. Ľubomír Kozák, predseda predstavenstva
Ing. Jozef Daniž, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatrabanka, číslo účtu: 262 570 3338 / 1100
IČ DPH: SK 2020611560

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: EMtest-SK s.r.o.
Sídlo: Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 741 236
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 16788/B
Zastúpený: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ, JUDr. Peter Štrpka, konateľ
Bankové spojenie: Tatrabanka, číslo účtu: 262 519 0579 / 1100
IČ DPH: SK 2020242763

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

Zmluvné strany sa týmto dohodli na tejto zmluve o softvérovej podpore pre osobnú dopravu (ďalej len „Zmluva“):

I. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

HELPDESK je internetová služba umožňujúca komunikáciu medzi Dodávateľom a Objednávateľom;

Elektronický formulár je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Dodávateľovi chybu SW, prístupný na <http://helpdesk.emtest-sk.sk>;

Servisný čas predstavuje dobu od doručenia hlásenia chyby na HELPDESK až do úplného vyriešenia chyby, alebo do navrhnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti SW;

SW front Office alebo **SWFO** sú softvérové moduly špecifikované v prílohe č. 1;

SW back Office alebo **SWBO** sú softvérové moduly špecifikované v prílohe č. 2;

SW sú SWFO a SWBO spoločne;

SECURITY update predstavuje súhrn softvérových bezpečnostných opráv a vylepšení pre zachovanie integrity, dôvernosti a dostupnosti SW;

PATCH predstavuje softvérový balík, ktorý zabezpečuje modifikáciu existujúcich súborov, alebo častí SW s cieľom inovovať alebo optimalizovať funkčnosť SW;

HW zariadenie sú HW zariadenia definované v prílohe č. 5, ku ktorým Dodávateľ zabezpečuje podľa tejto Zmluvy softvérovú podporu;

Chyba je nedostatok SW špecifikovaný v prílohe č. 6;

Pracovný deň je každý deň okrem Voľného dňa;

Voľný deň je každý deň víkend a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [18:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkend alebo dňa pracovného pokoja, do [7:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať softvérovú podporu pre SW, ktoré Objednávateľ používa pre zabezpečenie osobnej dopravy v meste Púchov na HW zariadeniach (ďalej len „Služby“), a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu. Dodávka SW bola predmetom osobitnej zmluvy medzi Objednávateľom a dodávateľom SW. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia aplikácie. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových programových modulov nad rámec prílohy č. 1 a 2.
2. Služby podľa predchádzajúceho bodu zahŕňajú:
 - a) Odborné konzultácie spojené s užívaním SW prostredníctvom zákaznickeho portálu helpdesk.emtest-sk.sk;
 - b) Analýza a korekcie zákaznických údajov;
 - c) Kontrola, oprava, vyhľadávanie, predikovanie prípadných problémov SW;
 - d) Upgrade programov zahrňujúce zmeny z legislatívnych dôvodov a dodávku vyšších verzií programových modulov všeobecného charakteru;
 - e) SECURITY update a PATCH pre optimalizáciu SWFO a SWBO;
 - f) Školenie pracovníkov Objednávateľa k vyššie uvedeným updateom;
 - g) Technická podpora pre migráciu serverov a klientskych staníc.
3. V cene podľa článku V tejto Zmluvy nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4.
4. Ak Objednávateľ požaduje kustomizačnú úpravu SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou Ceny a vypočíta sa na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 4.

III. SPÔSOB POSKYTOVANIA SOFTVÉROVEJ PODPORY

1. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú chybu s jej detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po jej zistení, v súlade s postupom podľa bodu 2 tohto článku III.
2. Dodávateľ bude poskytovať Služby výlučne prostredníctvom HELPDESKu. Všetky hlásenia chýb budú evidované výlučne prostredníctvom Elektronického formuláru. Hlásenie chýb iným spôsobom Dodávateľ nebude brať v úvahu a takéto hlásenie nezakladá povinnosť Dodávateľa poskytnúť Služby. Na HELPDESKu budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia chyby.
3. Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom HELPDESKu. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 24 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni.
4. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej chyby. Roztriedenie chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí prílohu č. 6.
5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, bude za týmto účelom preferovať využitie diaľkovej správy. Ak je možné vykonať diaľkovú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru a databázy obsluhného systému spôsobom dohodnutým poverenými pracovníkmi oboch Zmluvných strán. Spôsob diaľkového pripojenia je „Remote control“ (tj. Vzdialená správa).

IV. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania Služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - a) poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie servisného zásahu;
 - b) zabezpečí riadnu súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa;
 - c) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že Dodávateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav aplikácií SW alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie Služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.
3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto Zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav SW, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v prílohe č. 4.

4. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania chyby.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení, alebo iným vonkajším vplyvom.
6. Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi.
7. Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci s pracovníkmi Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovanie problému, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam prípadne odoslaním dát k Dodávateľovi. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením povinností.
8. V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením problému.
9. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnancov Dodávateľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa.
10. Za Dodávateľa a Objednávateľa sú poverení komunikovať zamestnanci určení v prílohe č.3 tejto Zmluvy.

V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných v zmysle zák. č. 18/1996 Zb. v znení noviel a predstavuje:
 - a) 299,- eur bez DPH mesačne do 31.3.2014,
 - b) 350,- eur bez DPH mesačne od 1.4.2014 (ďalej len „Cena“).
2. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť Cenu s účinnosťou k 1. februáru každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy, maximálne však o výšku miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom SR spravidla k 15. januáru príslušného kalendárneho roka len po písomnom odsúhlasení objednávateľa.
3. K Cene sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.
4. Dodávateľ vystaví faktúru na Cenu za dodané Služby v danom kalendárnom mesiaci a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúr je 14 dní.
5. Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
6. V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ na

meškaniu s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy v lehote 5 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia.

VI. ZMLUVNÁ POKUTA

1. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Služby v súvislosti s kritickou chybou podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny za predmet Zmluvy fakturovanej za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci mesiacu, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania, maximálne však do celkovej výšky 10% z ceny za predmet Zmluvy fakturovanej za taký bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac. Právo na zmluvnú pokutu môže Objednávateľ uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa o omeškanií Dodávateľa dozvedel alebo musel dozvedieť, inak zaniká.

VII. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy, alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprímerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov; Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť.

VIII. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Ak je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy poskytnutie alebo dodanie diela podľa § 7 zákona č. 613/2003 Z.z. Autorský zákon, všetky majetkové práva k dielu vykonáva Dodávateľ a Objednávateľ je oprávnený užívať dielo výlučne v rozsahu podľa §§ 35 a 36 a v súlade s § 38 Autorského zákona.
2. Dodávateľ prehlasuje, že ako držiteľ licencie k SW potvrdzuje Objednávateľovo právo užívať SW, vo verzii aktuálnej ku dňu podpisu tejto Zmluvy, v rozsahu podľa bodu 1 tohto článku VIII.

IX. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany potvrdzujú, že Dodávateľ poskytoval Služby podľa tejto Zmluvy od 01.01.2014, a že na práva a povinnosti Zmluvných strán v období do dňa podpisu tejto Zmluvy sa uplatňuje táto Zmluva v plnom rozsahu.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 6

mesiacov a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

4. Zmluvu je ďalej možné ukončiť aj nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takej dohode,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípade porušenia zmluvnej povinnosti a jeho neodstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej v písomnom upozorení, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
5. Táto Zmluva tvorí jednu z príloh Zmluvy o poskytovaní služieb a zaniká aj zánikom Zmluvy o poskytovaní služieb ako celku.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli doručovať všetky písomnosti osobne proti podpisu, poštou doporučené alebo kuriérom. Písomnosť sa považuje za doručенú aj keď je vrátená odosielateľovi ako nedoručená.
2. Zmeny a doplnky sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
6. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.
7. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží 2 rovnopisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č.1: Špecifikácia softvérového balíka SWFO
 - Príloha č.2: Špecifikácia softvérového balíka SWBO
 - Príloha č.3: Oznámenie mena kontaktnej osoby Objednávateľa
 - Príloha č.4: Cenník softvérového a dátového servisu SW FO a SW BO
 - Príloha č.5: Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu:

- Príloha č.6: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov

Za Dodávateľa:

V Daušpate, dňa 21.3.2014

EMtest-SK s.r.o.
Ing. Branislav Jurčo
Konateľ
EMtest-SK s.r.o.
Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 741 236 IČ DPH: SK2020242763
OR OS BA I, odd. sro., vl. 16788/B

EMtest-SK s.r.o.
JUDr. Peter Štrpka
Konateľ

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Ľubomír Kozák
Predseda predstavenstva

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Jozef Daniž
Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Špecifikácia softvérového balíka SWFO

- **Vozidlo**

- **aplikácia palubného počítača** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako sú predaj papierových cestovných lístkov, predaj elektronických cestovných lístkov, uzávierka pokladne, sledovanie polohy vozidla, komunikácia s centrálnym systémom, ovládanie periférnych zariadení ako sú čítačky kariet, označovače papierových cestovných lístkov, informačné tabule, hlásiče zastávok.

- **aplikácia čítacieho zariadenia** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj papierových cestovných lístkov, predaj elektronických cestovných lístkov, ovládanie označovača papierového cestovného lístka.

- **aplikácia vozidlovej tabule** - je aplikácia s grafickým výstupom, ktorá slúži na zobrazenie informácie cestujúcemu najmä o prebiehajúcim spoji, prípadne o meškanií a možných prestupoch na iné spoje.

- **Revízorská čítačka**

- **aplikácia revízorskej čítačky** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním slúžiaca primárne na kontrolu platnosti cestovných lístkov cestujúcich.

- **Predpredaj**

- **predpredajná aplikácia** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj predplatných časových lístkov, dobitie elektronickej peňaženky, predaj kariet, vybavovanie reklamácií, uzávierka pokladne.

- **Automat**

- **automat aplikácia** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj predplatných časových lístkov, dobitie elektronickej peňaženky, predaj papierových lístkov, ovládanie periférií súvisiacimi primárne s platbou za transakciu (POS terminál, prijímač mincí, prijímač bankoviek).

- **Zastávková a nástupišťová tabuľa**

- **tabuľová aplikácia** - je aplikácia s grafickým výstupom, ktorá slúži na zobrazenie najmä dopravných informácií cestujúcemu o príchodoch a odchodoch vozidiel na danú zastávku, resp. nástupište.

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

Za Dodávateľa:

v Bratislave, dňa 21.03.2014

EMtest-SK s.r.o.

Ing. Branislav Jurčiš

Konateľ

EMtest-SK s.r.o.
Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 741 236 IČ DPH: SK2020242763
OR OS BA I, odd. sro., vl. 16788/B

EMtest-SK s.r.o.

JUDr. Peter Štrpka

Konateľ

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Ľubomír Kozák

Predseda predstavenstva

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Jozef Daniž

Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 2 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Špecifikácia softvérového balíka SWBO

<p>Doprava I.</p>	<p>Strojčky - vstupy, komunikácia</p> <p>Štatistika zo strojčekov</p> <p>Evidencie</p>	<p>Cestovne poriadky Štatistika spojov Tarifný systém Evidencia strojčekov Vzory lístkov Príprava dat Príprava pre nástupišťové tabule Zvuky Plánovač komunikácie s automatmi Monitorovacie pracovisko automatov Komunikácia so strojčekom</p> <p>Osobná pokladňa Prehľady zo strojčekov Prehľady z čipových kariet Revízorské prehľady Čierni pasažieri Uzávierka štatistiky Editácia lístkov Dallas</p> <p>Firma Vozidla Účtovné prípady Údržba Personálne Výpadky Kalendár</p>
<p>Doprava II.</p>	<p>Osobná doprava</p>	<p>Plán dopravy - stazky Turnusy Nepravidelná doprava Úkolové listy Prehľady zo staziiek Manažérske prehľady Mesačná uzávierka</p>
<p>Ekonomika</p>	<p>Ekonomika</p>	<p>Účtovníctvo Fakturácia Pokladňa, banka Odpisy HIM</p>

Sklady / dielne	MTZ	Sklad Dielna Zakazky
-----------------	-----	----------------------------

Za Dodávateľa:

v Biančovej, dňa 21.03.2014

EMtest-SK s.r.o.

Ing. Branislav Jurčišin

Konateľ

EMtest-SK s.r.o.

EMtest-SK s.r.o.

JUDr. Peter Štrpka

Konateľ

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Ľubomír Kozák

Predseda predstavenstva

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Jozef Daniž

Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Oznámenie mena kontaktnej osoby:

Dodávateľ týmto potvrdzuje kontaktnú osobu v rámci ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Meno: Ing. Jozef Daniž

Telefónne číslo: 0903 520 503

E-mail: daniz@adp.sk

Objednávateľ týmto potvrdzuje kontaktné osoby v rámci ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Meno: Róbert Šustek

Telefónne číslo: 0903 554 116

E-mail: sustek@adp.sk

Uvedené osoby sú poverené komunikáciou medzi Dodávateľom a Objednávateľom a kontrolou plnenia predmetu Zmluvy.

Za Dodávateľa:

v Banskoej, dňa 21.03.2014

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

EMtest-SK s.r.o.
Ing. Branislav Jurčišin
Konateľ

EMtest-SK s.r.o.
IČO: 47 864 222

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Ľubomír Kozák
Predseda predstavenstva

EMtest-SK s.r.o.
JUDr. Peter Štrpka
Konateľ

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Jozef Daniž
Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Cenník softvérového a dátového servisu SW a cestovných nákladov

CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB	EMSK		
	v sídle EMSK	v sídle klienta	jednotka
Inštalácia ostrej verzie SW BACK Office (6 hodín)	160 €	200 €	€/počítač
Individuálne konzultácie a školenie pre 1 osobu	20 €	30 €	€/hod
Individuálne konzultácie a školenie pre 2 až 4 osoby	30 €	35 €	€/hod
Individuálne konzultácie a školenie pre 5 až 8 osôb	35 €	45 €	€/hod
Školenie na PC pre 1 osobu	30 €	40 €	€/hod/osoba
Školenie na PC pre viac osôb	zľava 25 % z ceny ako v sídle klienta	individuálne	€/hod/osoba
Servisná služba / zásah HW oprava	40 €	45 €	€/hod
SW a dátový servis	40 €	55 €	€/hod
FW Servisný zásah cez vzdialený prístup	7 €	neposkytuje sa	€/10 min
Telefonická podpora	35 €	neposkytuje sa	€/hod
Kontrola a reparácia databázy			€/hod
Sprava a zálohovanie DATABAZ	40 €		€/hod
Individuálna výstupná zostava	50 €	neposkytuje sa	€/hod
Individuálne programátorské úkony	60 €		€/hod
Individuálne analytické úkony	60 €	60 €	€/hod
Projektové práce / riadenie projektov	50 €	60 €	€/hod
Cestovné mimo sídla EMSK		0,40 €	€/km
Cestovné v sídle EMSK alebo pobočky		9 €	€/výjazd
Čas strávený na ceste		5 €	každá začatá hodina

Účtuje sa každá začatá hodina / pri servisnom zásahu cez vzdialený prístup každá začatá polhodina /

Cestovne pri výkone služby u klienta sa účtuje vždy, počíta sa vzdialenosť tam aj späť zo sídla EMSK Bratislava alebo pobočky Zilina

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

Za Dodávateľa:

v Bratislave, dňa 21.03.2014

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

EMtest-SK s.r.o.
Ing. Branislav Jurčiš
Konateľ

EMtest-SK s.r.o.
Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 741 236 IČ DPH: SK2020242763
OR OS BA I, odd. sro., vl. 16708/B

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Ľubomír Kozák
Predseda predstavenstva

EMtest-SK s.r.o.
JUDr. Peter Štrpka
Konateľ

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Jozef Daniž
Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 5. K ZMLUVE O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu:

P.č.	Názov	Výrobné číslo HW zariadenia	Prevádzka
1	EM126i Mijola	1268548	Púchov
2	EM126i Mijola	1264137	Púchov
3	EM126i Mijola	1268697	Púchov
4	EM126i Mijola	1268608	Púchov
5	EM126i Mijola	1267965	Púchov
6	EM126i Mijola	1267494	Púchov
7	EM126i Mijola	1268189	Púchov
8	Tlačiareň EM316ip	31761857	Púchov
9	Tlačiareň EM316ip	31760607	Púchov
10	Tlačiareň EM316ip	31759304	Púchov
11	Tlačiareň EM316ip	31760973	Púchov
12	Tlačiareň EM316ip	31761864	Púchov
13	Tlačiareň EM316ip	31761918	Púchov
14	Tlačiareň EM316ip	31760591	Púchov

Za Dodávateľa:

v Bratislave dňa 21.03.2014

EMtest-SK s.r.o.

Ing. Branislav Jurčíšin
Konateľ
Jašíkova 2, 821 03 Bratislava
IČO: 35 741 236 IČ DPH: SK2020242763
OR OS BA I, odd. sro., vl. 16788/B

EMtest-SK s.r.o.
JUDr. Peter Štrpka
Konateľ

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Ľubomír Kozák
Predseda predstavenstva

Autobusová doprava Púchov, a.s.

Ing. Jozef Daniš
Člen predstavenstva

PRÍLOHA Č. 6: ŠPECIFIKÁCIA ZÁVAŽNOSTI CHÝB A URČENIE SERVISNÝCH ČASOV

Závažnosť chyby:	Vozidlový SWFO	Nevozidlový SWFO	SWBO
<p>Kritická:</p>	<p>Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti SWFO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Predpredaj - neumožňuje predaj cestovných lístkov (chyba čítania karty, chybný zápis na kartu, nedá sa otvoriť alebo zavrieť odpočet); • Personalizácia - neumožňuje výdaj nových kariet (čítanie, zápis ,potlač); • Revízorská čítačka - chyba prihlásenia, prenos dát kartou, chybné čítanie karty. 	<p>Ohrozené odbavenie vo vozidlách/predpredajných miestach - nedajú sa pripraviť a nahrat nové/správne dáta do HW zariadení pre obsluhu cestujúcich.</p>
<p>Závažná:</p>	<p>Chyba spôsobujúca podstatné zníženie komfortu cestovania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - viac ako 1x je nutné reštartovať set na spoji na jednom vozidle; alebo - nedovoľuje odbavenie cestujúcich; alebo - nefunkčné tabule. 	<ul style="list-style-type: none"> • Predpredaj - chyba zápisu štatistiky , chybná tlač uzávierky odpočtu, • Personalizácia - neumožňuje zmenu údajov na vydaných kartách, nesprávne údaje v prehľadoch personalizácie • Revízorská čítačka - aplikácia bez odpovede, reštart aplikácie, nutné opakované priloženie a načítanie kariet. 	<p>Chybné dáta alebo chyby v programoch znemožňujúce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - správne zaúčtovanie tržieb - prehľady z lístkov číslo 1.1, 1.2, 4.1, 4.2 a 4.3; - správny odvod tržieb vodičmi do osobnej pokladne; - správne zaúčtovanie tržieb medzi dopravcami - experty z/do zúčtovacieho centra v prípade, že Objednávateľ je účastníkom systému zúčtovania. - spracovanie údajov v doprave / pláň, stazka /
<p>Obmedzujúca:</p>	<p>Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku vozidiel a vybavenie cestujúcich (napr. chyby diakritiky informačného systému, nemožnosť tlačenia zoznamu zastávok na požiadanie vodiča).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Predpredaj - nesprávna tlač potvrdenky, problém s doplnkovými funkciami suma lístkov a pod., problém s aktualizáciou dát • Personalizácia - diskomfort pri zmenách na karte - opakovaný zápis, diskomfort v prehľadoch (nefunkčný filter, triedenie) • Revízorská čítačka - nutnosť ručného zadania parametrov kontroly (linka, spoj, zóna). 	<p>Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku SWBO (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke a chyby prejavujúce sa len na konkrétnych dátach zákazníka)</p>
<p>Drobná:</p>	<p>Chyba neobmedzujúca funkcionality (napríklad chybný preklad textu vodičovi, zlá ikonka).</p>	<p>Preklady, nesprávne ikony, popisy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nepreložený text, nedostatočné ošetrenie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorrektných hodnôt); - Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).

	Servisný čas
Kritická chyba	24 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom; Voľné dni sa do Servisného času nezapočítavajú
Závažná chyba	5 pracovných dní
Obmedzujúca chyba	14 pracovných dní
Drobná chyba	30 pracovných dní

Za Dodávateľa:

v Branislave, dňa 21.03.2014

Za Odberateľa:

V Púchove, dňa 21.3.2014

EMtest-SK s.r.o.
Ing. Branislav Jurčišin
Konateľ **EMtest-SK** s.r.o.

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Ľubomír Kozák
Predseda predstavenstva

EMtest-SK s.r.o.
JUDr. Peter Štrpka
Konateľ

Autobusová doprava Púchov, a.s.
Ing. Jozef Daniž
Člen predstavenstva