

DOTAZNÍK

Vážený respondent, tento dotazník je zostavený za účelom bližšieho porozumenia komunikácie s verejnosťou spoločnosti Autobusová doprava Púchov, a. s. Výsledky budú analyzované v mojej bakalárskej práci, ktorú spracovávam na Mendelovej univerzite v Brne. Všetky Vaše odpovede sú anonymné.

1. Ako často využívate mestskú autobusovú dopravu v Púchove?

- takmer každý deň/pravidelne
- 2 – 3 krát za týždeň
- menej často/príležitostne

2. Predstavte si, že sa potrebujete dostať zo svojho domu na železničnú stanicu v Púchove. Kde by ste hľadali informácie o autobusových spojeniach?

- na autobusovej zastávke v blízkosti bydliska
- na stránke www.mhdpuchov.sk
- www.cp.sk
- www.mojbus.sk
- www.ubian.sk
- inde:

3. Kde vyhľadáвате informácie o aktuálnom dianí a zmenách v mestskej autobusovej doprave Púchov?

- Púchovské informačné centrum – osobne
- internetová stránka PIC www.visitpuchov.sk
- www.mhdpuchov.sk
- www.puchov.sk
- www.puchov.in
- Púchovské noviny
- Púchovská televízia
- na autobusovej zastávke
- inde:
- nevyhľadávam tieto informácie

4. Navštívili ste niekedy webovú stránku www.mhdpuchov.sk?

- áno, navštevujem ju pravidelne
- áno, ale nepoužívam ju často

- áno, ale len jeden – dva razy
- nie, ale viem o nej
- nie, prvýkrát o nej počujem

Ak bola Vaša odpoveď nie, presuňte sa na otázku č. 7

5. Vedeli ste sa na stránke ľahko zorientovať a nájsť potrebné autobusové spojenia?

- áno, nemal/a som s ničím problém
- áno, ale vyhľadávanie spojení mi trvalo dlhšie než na iných stránkach
- nie, nevedel/a som sa zorientovať, rozloženie stránky bolo pre mňa neprehľadné
- nie, vôbec som sa nedopracoval/a k informácii, ktorú som hľadal/a

6. Ohodnoťte nasledujúce prvky webovej stránky www.mhdpuchov.sk na stupnici od 1 do 5 (1 = veľmi zlé, 5 = veľmi dobré).

	1	2	3	4	5
celkový vzhľad a dizajn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozloženie/štruktúra stránky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
prehľad cestovných poriadkov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
textový obsah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dokumenty na stiahnutie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Zaznamenali ste v minulom roku zmenu cestovného poriadku, s ktorým bolo spojených mnoho zásadných zmien, napr. nové číslovanie liniek mestskej autobusovej dopavy, nové označovanie zastávok, nové vývesky...? Ak áno, kde ste hľadali bližšie informácie o týchto zmenách?

- nie, žiadne zmeny som nezaznamenal/a
- áno, priamo na autobusových zastávkach
- áno, v Púchovskom informačnom centre
- áno, na webových stránkach mesta
- áno, na webových stránkach mestskej autobusovej dopavy
- áno, v Púchovských novinách
- áno, ale nikde som bližšie informácie nehľadal/a
- iné:

8. V Púchove sa pre autobusy používajú 3 rôzne názvy podľa veľkosti a dizajnu autobusu – Včielka, Jašterka a Jašterica (1 = vôbec nie, 5 = určite áno).

a) Páči sa Vám táto myšlienka?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

b) Je pre Vás toto rozdelenie autobusov podľa rôznych názvov zrozumiteľné?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

c) Uvítali by ste možnosť, aby v meste premávali autobusy s rovnakým názvom a dizajnom?

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

9. Uvítali by ste v budúcnosti integráciu (zjednotenie) prímestskej a mestskej dopravy? Tzn. lepšia nadväznosť na vlakové a autobusové spoje do iných miest...

- určite áno
- skôr áno
- skôr nie
- určite nie
- neviem

10. Viete o tom, že Autobusová doprava Púchov ponúka aj ďalšie prepravné služby, napr. zájazdovú prepravu, taxi službu a ďalšie zmluvné formy dopravy (školské výlety, svadby, preprava na lyžiarske strediská)?

- áno
- nie

11. Máte založený účet na sociálnej sieti Facebook?

- áno
- nie

12. Ste držiteľom inteligentného telefónu, tzv. Smartphonu (dotykový telefón)?

- áno
- nie

13. V ktorej mestskej časti Púchova bývate?

- Centrum
- Horné Kočkovce
- Hoština
- Hrabovka
- Ihrište
- Kolonka
- Námestie
- Nosice
- Nové Nosice
- Pod Lachovcom
- Sedlište
- Sídliisko pri Makyte
- Staré mesto
- Vieska Bezdedov
- Vršok
- inde (nebývam v Púchove):

14. Aký je Váš vek?

- 15 – 19
- 20 – 26
- 27 – 40
- 41 – 59
- 60 a viac

15. Aká je Vaša aktuálna ekonomická aktivita?

- zamestnaný/á
- živnostník
- nezamestnaný/á
- žiak/študent
- dôchodca

16. Tu máte priestor na Vaše pripomienky a postrehy:

Ďakujem za vyplnenie dotazníka.